

Regeln für die Vermietung mit Naturhäuschen



Was sind Naturhäuschen?

Naturhäuschen sind einzigartige, naturnahe Ferienunterkünfte. Sie befinden sich an besonderen, naturnahen Orten, abseits vom Massentourismus.

Was ist Naturhäuschen.de?

Naturhäuschen.de ist eine Online-Vermittlungsplattform, auf der naturliebende Mieter und Vermieter von Naturhäuschen zusammenfinden können.

Wer sind die Vermieter?

Du bist Eigentümer oder Verwalter eines Naturhäuschens und möchtest Dein Naturhäuschen über unsere Plattform an Naturliebhaber vermieten, die ihren Urlaub in Deiner naturnahen Ferienunterkunft verbringen möchten.

1. Registrierung

Bevor Du mit der Vermietung Deines Naturhäuschens auf unserer Plattform beginnen kannst, musst Du die von uns im Registrierungsformular angeforderten Informationen angeben. Wir werden diese Informationen so lange aufbewahren, wie Du auf unserer Plattform aktiv bist, und danach für weitere sechs Monate für legitime und angemessene Zwecke, wie z. B. wenn eine Forderung gegen Dich als Vermieter erhoben wird.



Bitte beachte: Der auf unserer Website für die jeweilige Ferienunterkunft angegebene Preis muss dem bestmöglichen Preis entsprechen.

2. Ein Naturhäuschen anbieten

Wir prüfen, ob Deine Ferienunterkunft in unseren Augen tatsächlich ein Naturhäuschen ist. Wir können die bereitgestellten Informationen so anpassen, dass sie unseren Standards entsprechen; diese findest Du in unseren Inhaltsrichtlinien <https://faq-vermieter.naturhaeuschen.de/articles/124144-richtlinien-fur-inhalte>. Falsche oder irrelevante Informationen werden gelöscht. Nur Du haftest für Schäden, die andere erleiden, wenn Du die Bedingungen nicht einhältst, z. B. wenn Du falsche oder unvollständige Informationen auf der Website veröffentlichst oder illegale Aktivitäten oder Inhalte anbietest. Wir haften auch nicht für Schäden, die Dir dadurch entstehen.



Der Preis für ein Naturhäuschen muss stets korrekt angegeben werden und gilt verbindlich. Die korrekte Angabe von Preisen obliegt Deinem Verantwortungsbereich. Nachdem eine Buchungsanfrage getätigt wurde, ist es Dir nicht mehr möglich, den Preis zu ändern.

3. Dein Naturhäuschen auf der Website

Unser Ziel ist es, die relevantesten Naturhäuschen auf Grundlage der Suchanfrage des Gastes anzuzeigen. Wir optimieren unsere Plattform ständig, um das Angebot an Naturhäuschen effizient zu sortieren, damit Gäste leicht genau das finden können, wonach sie suchen. Das bedeutet, dass wir unseren Empfehlungsalgorithmus auf der Grundlage von Feedback, Analysen und Erfahrungen kontinuierlich anpassen. Derzeit sind die wichtigsten Faktoren, nach denen wir die Ergebnisse filtern, folgende:

- Die Suchanfrage (Ort, Verfügbarkeit und eventuell weitere Filter wie Themen, Ausstattung, Unterkunftsart, Lage, Nachhaltigkeit, Gesamtbewertung, Bewertung von Natur, Ruhe und Freiraum)
- Anzahl der bisherigen Buchungen des Naturhäuschens

- Anzahl der Stornierungen des Naturhäuschens
- Gäste-Punktzahl und Anzahl der Bewertungen des Naturhäuschens
- Nachhaltigkeitsranking
- Last-Minute-Angebote



Wir übernehmen keine Haftung für einen Ausfall unserer Website und unserer Systeme.

Besitzt Du ein besonders schönes Naturhäuschen? Dann kann es sein, dass wir Dein Naturhäuschen für Werbezwecke benutzen, und mit dem Unterzeichnen dieser Bedingungen stimmst Du dem zu. Falls Du damit nicht einverstanden bist, sende uns bitte eine E-Mail an info@naturhaeuschen.de.



Wir behalten uns das Recht vor, Unterkünfte (vorübergehend oder dauerhaft) von der Plattform zu entfernen oder unsichtbar zu machen, wenn wir der Auffassung sind, dass eine Unterkunft nicht mehr unserer Mission oder unseren Qualitätsstandards entspricht oder im Falle wiederholter Beschwerden, schlechter Bewertungen oder anderer Signale, die die Qualität oder Zuverlässigkeit des Angebots beeinträchtigen können. Bei bereits bestätigten Buchungen werden wir angemessene Anstrengungen unternehmen, um Gästen und Vermietern eine passende Alternative anzubieten oder die Buchung kostenfrei zu stornieren.

4. Ein Gast bucht Dein Naturhäuschen

In dem Fall erhältst Du von uns eine E-Mail und eine SMS mit der entsprechenden Buchungsanfrage. Du musst uns innerhalb von 24 Stunden darüber informieren, ob Du die Buchung annehmen oder ablehnen möchtest. Dies muss über das Buchungssystem erfolgen.

Lehnst Du eine Buchung ab? Die Gäste-Erfahrung auf unserer Plattform hängt stark von den Aktivitäten aller Vermieter ab. Je mehr Buchungen von Dir abgelehnt werden, desto negativer wirkt sich dies auf die Platzierung Deines Naturhäuschens auf unserer Plattform aus.

Du stornierst eine Buchung? In diesem Fall müssen wir leider die Provision in Rechnung stellen. Eine Stornierung muss in direkter Absprache mit dem jeweiligen Gast vorgenommen werden. Wir übernehmen keine Haftung für Ansprüche, die sich aus der Stornierung einer Buchung ergeben.

Für Buchungen, die über unsere Plattform getätigt werden, gelten die für Gäste anwendbaren Stornierungsbedingungen. Sie können für jedes Ferienhaus auswählen, welche Stornierungsbedingungen für kostenloses Stornieren Anwendung finden sollen:

- Strikt: Der Gast ist befugt, innerhalb einer Frist von 24 Stunden nach Bestätigung der Buchung eine kostenlose Stornierung seiner Buchung vorzunehmen.

- **Semi-flexibel:** Der Gast ist befugt, innerhalb einer Frist von 7 Tagen nach Bestätigung der Buchung eine kostenlose Stornierung seiner Buchung vorzunehmen, sofern das Anreisedatum zum Zeitpunkt der Buchung länger als 28 Tage in der Zukunft liegt. Falls das Anreisedatum zum Zeitpunkt der Buchung innerhalb eines nachfolgenden Zeitraums von 28 Tagen liegt, ist der Gast befugt, innerhalb von 24 Stunden nach Buchungsbestätigung eine kostenlose Stornierung seiner Buchung vorzunehmen.

Standardmäßig findet bei uns die semi-flexible Regelung Anwendung; Sie haben jedoch die Möglichkeit, diese Regelung für jedes Ferienhaus individuell auf „Strikt“ umzustellen.

Die umfassenden Stornierungsbedingungen für Gäste finden Sie hier: <https://faq.naturhaeuschen.de/articles/83262-was-sind-die-stornierungsbedingungen>

Für den Fall, dass ein Gast eine Buchung storniert und dieser Gast zur Zahlung von Stornierungsgebühren verpflichtet ist, behalten wir eine für erbrachte Dienstleistungen berechnete Provision ein, bevor wir anschließend den Restbetrag an den Vermieter auszahlen. Für den Fall, dass ein Gast innerhalb des für eine kostenlose Stornierung geltenden Zeitraums seine Buchung storniert und somit nicht zur Zahlung von Stornierungsgebühren verpflichtet ist, berechnen wir Du als Vermieter keinerlei Provision. Der Vermieter ist befugt, eine Buchung innerhalb von 24 Stunden nach ihrer Bestätigung zu stornieren, ungeachtet der für Gäste geltenden Stornierungsbedingungen. In diesem Fall entsteht kein Provisionsanspruch.

Der Vermieter gewährleistet, dass das Naturhäuschen, der Standort und die Umgebung bei Ankunft im Wesentlichen den beworbenen Merkmalen „Ruhe und Raum“ entsprechen. Sollte eine strukturelle oder andauernde Beeinträchtigung (beispielsweise durch Bau- oder Straßenarbeiten, Demonstrationen oder Veranstaltungen), die nicht im Voraus mitgeteilt wurde, dies unmöglich machen, hat der Mieter das Recht, kostenfrei zu stornieren. Der Vermieter erstattet dem Gast die gezahlten Buchungskosten (einschließlich Provision) und bleibt in diesem Fall uns gegenüber zur Zahlung der Provision verpflichtet.

Wir sind keine Partei des Mietvertrages und sind in keiner Weise verantwortlich oder haftbar für die Erfüllung des Mietvertrages. Der Mietvertrag wird zwischen dem Gast und dem Vermieter geschlossen. Wir sind ein Vermittler, der Vermieter und Gäste über unsere Plattform miteinander in Kontakt bringt und beim Zustandekommen des Mietvertrages vermittelt. Hierfür berechnen wir dem Vermieter Servicegebühren. Diese Servicegebühren setzen sich aus der Provision zusammen, die in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen näher erläutert wird.

5. Bezahlung

Du registrierst Dich im Zahlungssystem. Zu diesem Zweck musst Du einmalig ein ID-Verifizierungsverfahren durchlaufen.

Für unsere Dienstleistungen berechnen wir eine Provision. Diese beträgt einen festen Prozentsatz des Mietpreises (inkl. MwSt.) zuzüglich der vom Gast zu tragenden Nebenkosten (z. B. Endreinigung). Für Reiserücktrittsversicherung und Kurtaxe wird keine Provision erhoben. Wir behalten uns vor, den Provisionssatz zu ändern. In diesem Fall werden wir Sie selbstverständlich informieren.

Wir übermitteln dem Gast eine Rechnung für den Aufenthalt (und für die Stornierungskosten) und, falls erforderlich, eine Zahlungserinnerung. Für den Fall, dass der Gast keine Zahlung vornimmt, sind wir berechtigt, die entsprechende Buchung zu stornieren. Die erhaltenen Zahlungsbeträge werden nach Abzug unserer Provision an Dich überwiesen. Hierfür nutzen wir unser Zahlungssystem.

Hat ein Gast den Reisepreis nicht (rechtzeitig) bezahlt und wird die Buchung storniert, entfällt gegenüber Naturhäuschen jeglicher Anspruch auf Auszahlung für die betreffende Buchung.

In dem Vermieter-Bereich auf unserer Webseite kannst Du die finanzielle Abwicklung der Vermietung nachverfolgen. Falls ein Gast (rechtzeitig!) storniert und Du uns (rechtzeitig!) darüber informierst, stellen wir keine Provision in Rechnung.

Für die Abwicklung eventuell vor Ort entstehender Kosten bist Du selbst verantwortlich.



Der Gesamtmietpreis

Stornierungsversicherung (Rücktrittsversicherung)	
+	
Touristensteuer	
+	
Provision (%)	
Extrakosten (wie z.B. Endreinigung)	
+	
Grundmiete	MwSt



Wir gehen davon aus, dass Dein Naturhäuschen zu den von Dir angegebenen Zeiten verfügbar ist.



6. Beendigung der Zusammenarbeit

Von Deiner Seite

Du bist jederzeit berechtigt, die Zusammenarbeit zu beenden. Wir können Dein Naturhäuschen erst entfernen, wenn alle ausstehenden Buchungen durchgeführt wurden, wohl können wir Dein Naturhäuschen in der Zwischenzeit auf unserer Plattform verbergen. Im Falle einer Kündigung werden wir gegenseitig keinen Schaden in Rechnung bringen. Du bist aber abschließend verpflichtet, fällige Provisionen, die sich möglicherweise um Zinsen und Kosten erhöhen, zu entrichten.

Von unserer Seite

Wir können Maßnahmen ergreifen, wenn Du diese Vermieterbedingungen, unsere Inhaltsrichtlinien und/oder geltendes Recht oder andere Regeln für die Nutzung der Plattform nicht einhältst, z. B. wenn:

- Du häufig offenkundig illegale Inhalte bereitstellst;
- Du regelmäßig Berichte oder Beschwerden einreichst, die offensichtlich unbegründet sind;
- wir (wiederkehrende) Beschwerden von Gästen über den Aufenthalt in Deinem Naturhäuschen oder andere von Dir erbrachte Dienstleistungen erhalten;
- die von Dir gemachten Angaben falsch oder unvollständig sind;
- Dein Inserat rechtswidrig ist, es sich nicht um ein Naturhäuschen handelt oder es ist von schlechter Qualität ist;
- Du die Plattform umgehst, indem Du Deine Ferienunterkunft direkt an einen Gast vermietest;
- Du gefälschte Bewertungen veröffentlichst oder Bewertungen erzwingst.

Wir entscheiden von Fall zu Fall, welche Maßnahmen wir ergreifen, und zwar sorgfältig, objektiv und verhältnismäßig. Beispiele für Maßnahmen sind:

- eine Verwarnung;
- Änderung Deines Inserats, um dieses an unsere Inhaltsrichtlinien anzupassen;
- Verbergen oder Entfernen Deiner Anzeige;
- Dein Konto vorübergehend zu deaktivieren;
- Beendigung der Zusammenarbeit.

Wenn wir eine Maßnahme ergreifen, werden wir uns mit Dir in Verbindung setzen und Dir die Gründe für unsere Entscheidung mitteilen. Du kannst innerhalb von 6 Monaten, nachdem wir Dich von der Maßnahme in Kenntnis gesetzt haben, eine Beschwerde bei uns einreichen (info@naturhaeuschen.de) oder Dich an eine außergerichtliche Streitbeilegungsstelle wenden.

7. Rechtliche Aspekte

Sollten diese Bedingungen im Widerspruch zu deinen Bedingungen stehen, sind unsere Bedingungen maßgeblich und verbindlich. Wir können ohne weitere Mitteilung oder erforderliche Zustimmung die Erbringung unserer Dienstleistungen sowie das Recht auf Provision auf ein verbundenes Unternehmen oder auf Dritte übertragen.

Wenn du Bildmaterial oder Texte mit uns teilst – beispielsweise als Teil der Beschreibung deines Naturhäuschens – könntest du dadurch gegen Urheberrechte Dritter verstoßen. Diese Dritten könnten uns hierfür (rechtlich) in Anspruch nehmen. Hierfür stellst du uns von sämtlichen Ansprüchen frei. Das bedeutet, dass wir für eine etwaige Rechtsverletzung nicht haften. Zudem erteilst du uns hiermit ausdrücklich die Zustimmung, sofern erforderlich und gesetzlich zulässig, deine relevanten Kontaktdaten ausschließlich zum Zwecke der Bearbeitung der Forderung an diese Dritten weiterzugeben.

Du kannst uns eine Vollmacht erteilen, in deinem Namen Verträge mit Gästen abzuschließen. Dann müssen wir dich nicht jedes Mal mit Formalitäten belästigen. Wenn Du ein Profilbild hochladen, muss dieses den Anforderungen der geltenden Inhaltsrichtlinien entsprechen.

Diese Bedingungen gelten für die Nutzung unserer Plattform, unserer Website sowie für Buchungen, die über die Plattform von Naturhäuschen vorgenommen werden. Wir können diese Bedingungen ändern. Die jeweils aktuelle Version findest du auf unserer Website. Bei wesentlichen Änderungen der Bedingungen werden wir dich als Vermieter jederzeit informieren, wobei du als Vermieter das Recht hast, den Vertrag bis zum Zeitpunkt des Inkrafttretens der Änderungen zu kündigen.

Diese Bedingungen und alle Vereinbarungen zwischen Naturhäuschen und Dir unterliegen dem niederländischen Recht.

Wenn Du als Verbraucher in einem Land des Europäischen Wirtschaftsraums, im Vereinigten Königreich oder in der Schweiz wohnhaft bist (europäischer Verbraucher), berührt diese Rechtswahl nicht den Schutz, den Du nach dem zwingenden Recht Deines Wohnsitzlandes genießt.

Alle Streitfälle und Ansprüche, die sich aus oder im Zusammenhang mit diesen Bedingungen ergeben, sind dem zuständigen Gericht in Amsterdam vorzulegen.

Als Vermieter kannst Du Streitfälle vor den Gerichten des europäischen Landes, in dem Du wohnhaft bist, oder vor dem Gericht in Amsterdam austragen. Wenn Du ein Vermieter bist, können wir Streitfälle auch dem zuständigen Gericht des Landes, in dem Du wohnhaft bist, vorlegen.