Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) Naturhäuschen

Oktober 2026

Was ist Naturhäuschen.de?

Naturhäuschen.de ist eine Online-Plattform für die Vermittlung von Ferienunterkünften, auf der Mieter (auch Du, Sie oder Gast genannt) und Vermieter von Naturhäuschen zusammenfinden können.

Wer sind die Nutzer?

Du nutzt unsere Plattform, um ein Naturhäuschen zu finden und bestenfalls sogar eines zu buchen. Es ist natürlich auch möglich, dass Du nur unsere Website besuchst.

Vermietest Du Naturhäuschen? Als Vermieter bist Du Privatbesitzer eines Naturhäuschens oder ein von uns ausgewählter Partner, dem es gestattet ist, ein Naturhäuschen zu vermieten, und Du hast unsere Bedingungen für Vermieter oder Partner akzeptiert. Da Du unsere Plattform nutzt, gelten diese Bedingungen auch für Dich.

Über die AGBs

Diese Bedingungen gelten für die Nutzung unserer Plattform, unserer Website und die Buchung eines Naturhäuschens über unsere Plattform. Wir sind berechtigt, diese Bedingungen zu ändern. Die aktuelle Version findest Du auf unserer Website.

Willkommen!

Auf der ersten Seite findest Du die wichtigsten Bedingungen auf einen Blick. Möchtest Du mehr erfahren? Klicke auf die Buttons, um zu den ausführlichen Beschreibungen zu gelangen.

1. Nutzung der Website

Wir möchten auf Naturhäuschen.de ein positives Miteinander. Darum hast du dich an die Inhaltsrichtlinien zu halten https://faq.naturhaeuschen.de/articles/124143-richtlinien-fur-inhalte. Du benutzt unsere Plattform nur für das, wofür sie vorgesehen ist: das Finden und Buchen von Naturhäuschen.

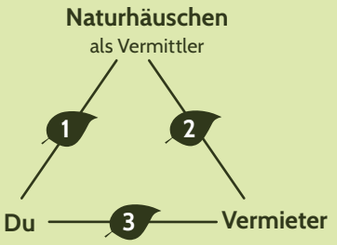
Mehr über die Nutzung der Website

↳ Klicke für ausführlichere Informationen auf die Buttons!

2. Dein Naturhäuschen Suchen & Buchen

Du buchst Dein Naturhäuschen direkt beim Vermieter. Über unsere Plattform vermitteln wir zwischen Dir und dem Vermieter. Wir sind keine Partei des Mietvertrages. Der Mietvertrag wird zwischen dem Gast und dem Vermieter geschlossen.

Mehr über Suchen & Buchen



1. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen
2. Die Geschäftsbedingungen für Vermieter
3. Der Mietvertrag

3. Der Preis und die Zahlung

Ihr bezahlt den Reisebetrag über die von euch gewählte Zahlungsart. Der Reisebetrag muss innerhalb der angegebenen Zahlungsfrist beglichen werden. Bei nicht fristgerechter Zahlung behalten wir uns das Recht vor, eure Buchung einseitig zu stornieren.

Mehr über Preis und Zahlung

4. Dein Aufenthalt in einem Naturhäuschen

Während Deines Aufenthaltes bist Du für das Naturhäuschen und dessen Umgebung verantwortlich. Verursache bitte keine Unruhen und hinterlasse das Häuschen und die Umgebung ordentlich. Ist unglücklicherweise doch ein Schaden entstanden? Dann informiere schnellstmöglich den Vermieter.

Mehr über Deinen Aufenthalt in einem Naturhäuschen

5. Stornierung und Änderung deiner Buchung

Das gesetzliche Widerrufsrecht besteht nicht bei Buchungen, die über Naturhäuschen.de getätigt wurden. Du kannst Deine Buchung dennoch ändern oder stornieren. Wie viel Geld Du zurückbekommst, hängt von dem Datum ab, an dem Du die Buchung stornierst.

Mehr über die Änderung Deiner Buchung

Je näher das Ankunftsdatum ist, desto weniger Geld erhältst Du zurück, wenn Du stornierst.

6. Die rechtlichen Grundlagen

Nicht das aufregendste Kapitel, aber ein sehr wichtiges. Hier findest Du alle Informationen über Haftung, Schadensersatz, anwendbares Recht und zuständige Gerichte.

Mehr über die rechtliche Finesse

Wichtig: hast Du Beschwerden, Anregungen oder Fragen? Teile uns diese bitte über info@naturhaeuschen.de mit.

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) Naturhäuschen

Oktober 2026

Kapitel 1
Nutzung unserer Plattform

1 Du hast Dich an die Regeln unserer Plattform zu halten

1.1 Du nutzt unsere Website für diesen vorgesehenen Zweck: das Suchen und Buchen von Naturhäuschen. Dabei hältst Du Dich an die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und unsere Richtlinien für Bewertungen und Kontakt. Das Versenden von Nachrichten, bei denen Kontakt- und/oder Adressdaten (des Naturhäuschens, des Gastes oder des Vermieters) kommuniziert werden und/oder aus denen der Standort eines Naturhäuschens nachvollzogen werden kann, ist in jedem Fall untersagt. Du hältst dich an die Bedingungen, das Gesetz und die Inhaltsrichtlinien https://faq.naturhaeuschen.de/articles/124143-richtlinien-fur-inhalte

1.2 Du darfst die Plattform nicht umgehen, indem Du ein Naturhäuschen außerhalb der Plattform buchst und/oder - vor Erhalt der Buchungsbestätigung - den Vermieter über ein Naturhäuschen oder die Buchung eines Naturhäuschens kontaktierst. Die Buchung eines Naturhäuschens muss immer über diese Plattform erfolgen.

1.3 Du darfst nicht gegen Folgendes verstoßen:

- Rechte Dritter, wie zum Beispiel Rechte an geistigem Eigentum und Recht auf Privatsphäre;
- die Sicherheit unserer Website.

1.4 Du bist für den Zugriff auf Dein Konto und die Nutzung Deines Kontos verantwortlich. Wenn Du den Verdacht haben solltest, dass eine dritte Person Dein Konto ohne Deine Zustimmung nutzt, melde uns dies bitte.

1.5 Wenn Sie über unsere Plattform eine Buchung vornehmen, können automatisch ein Konto für Sie erstellen, basierend auf den Daten, die Sie während des Buchungsvorgangs angeben, wie zum Beispiel Ihre E-Mail-Adresse.

• Nachdem Ihr Konto erstellt wurde, senden wir Ihnen eine E-Mail mit einem Link, über den Sie ein Passwort festlegen können. Sobald Sie ein Passwort festgelegt haben, können Sie über Ihr Konto Ihre Buchung(en) einsehen und verwalten.

• Falls bereits ein Konto mit derselben E-Mail-Adresse existiert, verknüpfen wir die betreffende Buchung mit diesem bestehenden Konto.

• Sie sind für den Zugang zu Ihrem Konto und dessen Nutzung sowie für die Geheimhaltung Ihrer Zugangsdaten verantwortlich. Handlungen, die über Ihr Konto erfolgen, werden Ihnen zugerechnet. Wenn Sie vermuten, dass ein Dritter unbefugt Zugang zu Ihrem Konto hat, melden Sie uns dies bitte so schnell wie möglich.

• Wenn Sie ein Konto nicht (mehr) nutzen möchten, können Sie uns kontaktieren. Bitte beachten Sie, dass in diesem Fall (Teile der) Funktionen zur Verwaltung Ihrer Buchung möglicherweise nicht (mehr) zur Verfügung stehen.

1.6 Wenn Sie ein Profilbild hochladen, muss dieses den Anforderungen entsprechen, die in den geltenden Inhaltsrichtlinien genannt werden.

2 Wir verarbeiten personenbezogene Daten

Naturhäuschen hält sich an die Allgemeine Datenschutzverordnung und andere relevante Datenschutzgesetze und -vorschriften. Wenn Du unsere Plattform nutzt, verarbeiten wir personenbezogene Daten – und geben diese personenbezogenen Daten an den Vermieter weiter, um Deine Buchungsanfrage/Deine Buchung bearbeiten zu können. Bitte lies unsere Datenschutzerklärung, um zu erfahren, welche Daten wir erheben und wie wir sie verwenden.

3 Unsere Plattform und unsere Inhalte sind durch geistige Eigentumsrechte geschützt

3.1 Unsere Unsere Plattform (sowie die Inhalte, die wir darauf veröffentlicht haben) ist durch geistige Eigentumsrechte geschützt. Wir sind deren alleinige Eigentümer. Es ist nicht gestattet, (Teile) unsere(r) Plattform (und den Co ntent darauf) zu veröffentlichen, zu reproduzieren oder anderweitig auszunutzen, ohne unsere ausdrückliche vorherige schriftliche Zustimmung.

3.2 Zur Nutzung unserer Plattform gewähren wir Dir im Rahmen dieser Nutzungsbedingungen eine kostenlose, persönliche, nicht exklusive, nicht unterlizenzierbare und nicht übertragbare Lizenz.

4 Wir tun unser Bestes, um unsere Plattform jederzeit online zu halten – und können das Angebot von Zeit zu Zeit ändern

4.1 Wir stellen unsere Plattform in ihrer bestehenden Form zur Verfügung. Wir tun unser Bestes, um sicherzustellen, dass unsere Plattform immer online ist, können dies aber nicht garantieren. Wir haften nicht für die (Schäden, die sich aus der) Unverfügbarkeit unserer Plattform ergeben.

4.2 Wir können jederzeit unsere Plattform (und das Angebot an Naturhäuschen und anderen Inhalten) ändern.

Kapitel 2
Dein Naturhäuschen Suchen und Buchen

5 Wir vermitteln zwischen Dir und dem Vermieter

Wir sind keine Partei des Mietvertrages und sind in keiner Weise verantwortlich oder haftbar für die Erfüllung des Mietvertrages. Der Mietvertrag wird zwischen dem Gast und dem Vermieter geschlossen. Wir sind ein Vermittler, der Vermieter und Gäste über unsere Plattform miteinander in Kontakt bringt und beim Zustandekommen des Mietvertrages vermittelt. In diesem Zusammenhang erbringen wir Dienstleistungen sowohl für den Gast als auch für den Vermieter. Hierfür berechnen wir dem Vermieter Servicegebühren.

6 Suche über unsere Plattform

Wir bemühen uns, dir die relevantesten Naturhäuschen auf der Grundlage deiner Suche anzuzeigen. Wir optimieren unsere Plattform ständig, um die Auswahl an Naturhäuschen effizient zu sortieren, damit du schnell und einfach finden kannst, was du suchst. Das bedeutet, dass wir unseren Empfehlungsalgorithmus auf der Grundlage von Feedback, Analysen und Erfahrungen kontinuierlich anpassen. Die wichtigsten Faktoren, nach denen wir derzeit die Ergebnisse filtern, sind:

- die Suchanfrage (Ort, Verfügbarkeit und eventuell weitere Filter wie Themen, Ausstattung, Art des Ferienhauses, Lage, Nachhaltigkeit, Gesamtbewertung, Ruhe in der Natur)
- Anzahl der bisherigen Buchungen des Ferienhauses
- Anzahl der Stornierungen des Ferienhauses
- Gästebewertung und Anzahl der Bewertungen des Ferienhauses
- Nachhaltigkeits-Rankings
- Last-Minute-Angebote

7 Über unsere Plattform buchen

7.1 Über unsere Plattform kannst Du ein Naturhäuschen buchen. Das funktioniert wie folgt:

- Auf der Buchungsseite der jeweiligen Unterkunft gibst Du die benötigten Informationen ein.
- Sobald Du auf „Jetzt buchen" klickst, tätigst Du eine verbindliche Buchung. Du erhältst eine erste Buchungsbestätigung per E-Mail und der Vermieter erhält Deine verbindliche Buchungsanfrage.
- Wir bitten den Vermieter innerhalb von 24 Stunden auf eine Buchungsanfrage zu reagieren. Sollte nach 5 Tagen keine Rückmeldung kommen, wird die Buchung automatisch storniert.
- Der Vermieter bemüht sich, Ihnen innerhalb von 24 Stunden mitzuteilen, ob er Ihre Buchungsanfrage akzeptiert oder ablehnt. Sobald der Vermieter die Buchungsanfrage akzeptiert, erhalten Sie eine Buchungsbestätigung (einschließlich der Kontaktdaten des Vermieters). Zu diesem Zeitpunkt ist die Buchung endgültig, und zwischen Ihnen und dem Vermieter kommt ein Mietvertrag zustande, soweit in diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen nichts anderes bestimmt ist.
- Der Vermieter wird sich dann mit Dir in Verbindung setzen, um weitere Vorkehrungen für Deinen Aufenthalt im Naturhäuschen zu treffen und Dir alle Informationen zukommen zu lassen.

7.2 Bist Du noch nicht 18 Jahre alt? Dann benötigst Du die Erlaubnis Deiner Eltern oder Erziehungsberechtigten, um eine Buchung über unsere Plattform durchzuführen.

7.3 Informationen über das Naturhäuschen (und dessen Nutzung) sind in der Anzeige und der Buchungsbestätigung zu finden. Die Hausordnung kannst Du vorab im Buchungsprozess nachlesen. Der Vermieter kann zusätzliche Bedingungen haben (z.B. Hausordnungen) – welche der Vermieter Dir mitteilen wird.

7.4 Wir können jederzeit das Angebot an Naturhäuschen ändern, wie Dir diese angezeigt werden (unabhängig Deiner Suchergebnisse), basierend auf Faktoren wie Beliebtheit, Stornierungs- und Buchungshistorie, Bewertungen und Verfügbarkeit.

Kapitel 3
Der Preis und die Zahlung

8 Die Aufbau des Preises

8.1 Für unsere Dienstleistungen berechnen wir dem Vermieter die Servicekosten in Form einer Provision.

8.2 In der Anzeige des Naturhäuschens und in der Buchungsbestätigung werden die Kosten und ggf. die Kaution angezeigt. Alle genannten Preise sind inklusive Mehrwertsteuer.

8.3 Beim Abschluss einer Stornoversicherung gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Versicherers.

8.4 Die Gesamtsumme der Kosten berechnet sich wie folgt: Die Grundmiete (inkl. MwSt.) + Reiserücktrittsversicherung (wenn Du dich dafür entschieden hast, diese ist nicht obligatorisch) + ggf. eventuelle Nebenkosten (z.B. Reinigungskosten).

9 Zahlung der Gesamtsumme

9.1 Du bist verpflichtet, die Gesamtsumme Deines Aufenthaltes und die Kaution an Naturhäuschen zu zahlen, es sei denn, es wurde schriftlich etwas anderes vereinbart (siehe auch 8.4).

9.2 Nachdem Deine Buchung akzeptiert wurde, erhältst Du per E-Mail eine Buchungsbestätigung mit einem Link zur Zahlungsseite. Du kannst mit jeder von uns unterstützten Zahlungsmethode bezahlen.

9.3 Du musst die Buchungskosten und die Kaution innerhalb der angegebenen Zahlungsfrist zahlen. Die Zahlungsfrist wird von uns immer per E-Mail und/oder über Dein Kundenkonto mitgeteilt und wird auch auf unserer Website angegeben. Wenn Du nicht innerhalb der Zahlungsfrist zahlst, können wir Deine Buchung unsererseits stornieren. In diesem Fall schuldest Du uns die geltende Stornogebühr (siehe Kapitel 5). Wir werden Dich hierüber per E-Mail informieren. Bitte beachte: Wenn Du per Banküberweisung zahlen möchtest, kann es 2 bis 3 Tage dauern, bis die Zahlung bei uns eingegangen ist. Achte daher bitte darauf, dass Du den Betrag vor Ablauf der Frist überweist.

9.4 Manchmal hat der Vermieter seine eigenen Zahlungsbedingungen. In diesem Fall wird der Vermieter Dich nach Annahme der Buchung über die Zahlungsbedingungen informieren.

Kapitel 4
Der Aufenthalt in Deinem Naturhäuschen

10 Zahlung mit einem Naturhäuschen-Gutschein

10.1 Mit einem Naturhäuschen-Gutschein (Gutschein) kannst du die Miete einer Naturhäuschen über unsere Plattform ganz oder teilweise bezahlen. Der Gutschein ist ab dem Ausstellungsdatum zwei Jahre gültig.

10.2 Du kannst den Gutschein ausschließlich bei uns einlösen, und zwar als vollständige oder teilweise Zahlung für die Miete einer Naturhäuschen. Wenn du den Gutschein nicht vollständig einlöst, bleibt das Restguthaben auf dem Gutschein erhalten und du kannst es später bis zum Ablauf der Gültigkeit verwenden.

10.3 Eine Barauszahlung des Gutscheins ist nicht möglich.

10.4 Der Gutschein ist nicht personengebunden. Du darfst ihn also an eine andere Person weitergeben.

10.5 Für den Kauf des Gutscheins gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Drittanbieters, der die Gutscheine ausgibt. Naturhäuschen ist nicht Vertragspartei des Vertrags zwischen dem Käufer des Gutscheins und dem Drittanbieter, der den Gutschein ausgibt.

11 Kaution

11.1 Der Vermieter kann Dich um eine Kaution bitten. Dies steht in der Anzeige des Naturhäuschens. Die Kaution wird zurückerstattet, wenn Du das Naturhäuschen, gemäß den Bedingungen und den (Zusatz-) Vereinbarungen mit dem Vermieter, genutzt und verlassen hast.

11.2 Wenn Du die Kaution über Naturhäuschen bezahlt hast, erhältst Du diese innerhalb von 5 Werktagen nach Deinem Aufenthalt zurück (falls alles in Ordnung ist). Wenn Du mit dem Vermieter direkt eine Vereinbarung über die Kaution getroffen hast, dann gelten diese (abweichenden) Vereinbarungen.

12 So verhält sich ein guter Mieter

12.1 Du bist verantwortlich für Deine eigenen Handlungen und Taten und für die Taten aller, denen Du Zutritt zum Naturhäuschen gewährst.

12.2 Du sorgst dafür, dass:

11.2.1 Das Naturhäuschen und das umliegende Gelände sauber hinterlassen werden.

11.2.2 Die Natur und die Nachbarn nicht gestört werden.

11.2.3 Die Regeln des Naturhäuschens und sonstige Vereinbarungen mit dem Vermieter eingehalten werden.

12.3 Du darfst dem Vermieter oder dessen Vertreter den Zutritt zum Naturhäuschen nicht verweigern.

12.4 Wenn Du Dich weigerst, das Naturhäuschen nach der vereinbarten Abreisezeit zu verlassen, kann der Vermieter eine Geldstrafe verhängen.

13 Du meldest dem Vermieter Schäden und haftest für diese selbst

13.1 Du haftest für Schäden am Naturhäuschen (und an persönlichen Gegenständen) und dem umliegenden Gelände.

13.2 Gibt es einen Schaden? Melde dies so schnell wie möglich dem Vermieter. Der Vermieter kann Dir die Kosten für den entstandenen Schaden in Rechnung stellen.

13.3 Bemerkst Du irgendwelche Schäden bei der Ankunft? Bitte teile dies dem Vermieter innerhalb von 24 Stunden nach Deiner Ankunft mit.

14 Beschwerden über die Buchung eines Naturhäuschens

14.1 Sollte Dein Aufenthalt/ etwas während Deines Aufenthaltes nicht zu Deiner Zufriedenheit sein, empfehlen wir Dir, Deine Beschwerde unverzüglich dem Vermieter mitzuteilen. Es ist wichtig, dies so schnell wie möglich während Deines Aufenthaltes zu tun, damit der Vermieter die Chance hat, Deine Beschwerde(en) zu lösen.

14.2 Das Naturhäuschen muss die Angaben enthalten, die in der Anzeige und der Buchungsbestätigung angegeben sind. Das Naturhäuschen wird möbliert mit ausreichend Küchenutensilien, Geschirr, Gläsern, Decken etc. (sofern nicht anders angegeben) vermietet. Fehlt etwas? Bitte melde dies dem Vermieter.

14.3 Etwaige Reklamationen über den Aufenthalt oder die vom Vermieter erbrachten Leistungen und/oder Streitigkeiten mit dem Vermieter müssen von Dir selbst geregelt werden. Eventuelle Kosten gehen zu Deinen Lasten. Wenn Du mit dem Vermieter keine Lösung findest, kann Naturhäuschen als Vermittler auftreten.

Kapitel 5
Stornierung oder Änderung Deiner Buchung

15 Die Stornobedingungen, wenn du Deine Buchung stornierst

15.1 Wir Sofern nicht schriftlich etwas anderes vereinbart wurde (siehe 14.4), gelten die im Folgenden dargelegten Stornierungsbedingungen.

Der Vermieter des von Ihnen gebuchten Ferienhauses wendet für eine kostenlose Stornierung eine von zwei möglichen Stornierungsbedingungen an. Die jeweils geltende Regelung wird Ihnen auf der Website des betreffenden Ferienhauses und bei der Vornahme der Buchung angezeigt. Es gelten die im Folgenden dargelegten Stornierungsbedingungen.

- Kostenlose Stornierung innerhalb von 24 Stunden: Sie sind befugt, Ihre Buchung nach Bestätigung der Buchung innerhalb von 24 Stunden kostenlos zu stornieren. Sie haben in diesem Fall Anspruch auf eine vollständige Rückerstattung des Reisepreises und der Kaution (falls anwendbar).

- Kostenlose Stornierung innerhalb von 7 Tagen: Sie sind befugt, Ihre Buchung nach Bestätigung der Buchung innerhalb von 7 Tagen kostenlos zu stornieren. Sie haben in diesem Fall Anspruch auf eine vollständige Rückerstattung des Reisepreises und der Kaution (falls anwendbar). Diese 7-Tage-Frist gilt jedoch ausschließlich dann, wenn zum Zeitpunkt der Buchung das Anreisedatum länger als 28 Tage in der Zukunft liegt. Falls das Anreisedatum zum Zeitpunkt der Buchung innerhalb eines nachfolgenden Zeitraums von 28 Tagen liegt, sind Sie befugt, die Buchung nach Buchungsbestätigung innerhalb von 24 Stunden kostenlos zu stornieren.

- Kostenfreie Stornierung bis 28 Tage vor Anreise: Du bist befugt, Deine Buchung innerhalb eines Zeitraums von 28 Tagen (4 Wochen) vor dem Anreisedatum kostenfrei zu stornieren. Du hast in diesem Fall Anspruch auf eine vollständige Rückerstattung des Reisepreises und der Kaution (falls anwendbar). Falls das Anreisedatum zum Zeitpunkt der Buchung innerhalb eines nachfolgenden Zeitraums von 28 Tagen liegt, bist Du befugt, die Buchung nach Buchungsbestätigung innerhalb von 24 Stunden kostenlos zu stornieren.

Wie in Artikel 7 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen beschrieben, tritt der Mietvertrag in Kraft, sobald der Vermieter die Buchungsanfrage angenommen hat und Sie die entsprechende Buchungsbestätigung erhalten haben. Nach Abschluss der Buchung haben Sie als Gast das Recht zur kostenlosen Stornierung der Buchung innerhalb der vorgenannten Frist. Sofern keine Stornierung erfolgt, gilt die Buchung nach Ablauf dieser Frist als endgültig. Für die für eine kostenlose Stornierung geltende Frist sind jene Stornierungsbedingungen maßgeblich, die zu dem Zeitpunkt gelten, an dem Sie als Gast Ihre Buchungsanfrage tätigen; dies gilt auch dann, falls der Vermieter diese Bedingungen zu einem späteren Zeitpunkt ändert.

Falls Sie Ihre Buchung nach Ablauf der für eine kostenlose Stornierung geltenden Frist stornieren, gelten die im Folgenden dargelegten Bedingungen:

- Stornierung bis zum 42. Tag vor Beginn des Aufenthalts: Sie erhalten eine Rückerstattung in Höhe von 70 % des Reisepreises und 100 % der Kaution (falls anwendbar).

Das Widerrufsrecht gilt nicht für unsere Leistungen.

- Stornierung vom 42. Tag bis zum 28. Tag vor Beginn des Aufenthalts: Sie erhalten eine Rückerstattung in Höhe von 40 % des Reisepreises und 100 % der Kaution (falls anwendbar).

- Stornierung ab dem 28. Tag bis zum ersten Tag vor Beginn des Aufenthalts: Sie erhalten eine Rückerstattung in Höhe von 10 % des Reisepreises und 100 % der Kaution (falls anwendbar).

- Bei Stornierung am ersten Tag des Aufenthalts oder zu einem späteren Zeitpunkt: Sie erhalten keine Rückerstattung des Reisepreises, jedoch eine Rückerstattung in Höhe von 100 % der Kaution (falls anwendbar).

Die Stornierungsgebühren stellen einen angemessenen Ausgleich für die dem Vermieter durch die Stornierung entgangenen Mieteinnahmen dar. Um das finanzielle Risiko einer Stornierung zu begrenzen, besteht die Möglichkeit zum Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung. Der Reisepreis umfasst den reinen Mietpreis zuzüglich aller zusätzlichen Kosten, jedoch ohne Kaution.

Du änderst das Anreisedatum Deiner Buchung? In diesem Fall erfolgt hinsichtlich der Frist, die für eine kostenfreie Stornierung gilt, keine Neuberechnung auf der Grundlage des neuen Anreisedatums. Diese Frist richtet sich weiterhin nach dem Anreisedatum, das zum Zeitpunkt Deiner ursprünglichen Buchungsanfrage angegeben wurde. Falls Du Deine Buchung änderst, wirst Du von uns auf diesen Umstand nochmals ausdrücklich hingewiesen.

15.2 Wenn der Vermieter eigene Stornierungsrichtlinien hat, wird er dich nach der Annahme der Buchung über diese Stornierungsrichtlinien informieren, dies ist jedoch die Ausnahme. Die meisten unserer Naturhäuschen werden nach den in 14.1 genannten Stornobedingungen vermietet.

15.3 Welche Stornierungsbedingungen für eine kostenlose Stornierung Ihrer Buchung gelten, wird auf der Website des betreffenden Ferienhauses und bei der Vornahme Ihrer Buchung angezeigt. Die entsprechende Information finden Sie zudem auch in Ihrer Buchungsbestätigung.

15.4 Du kannst über Dein Nutzerkonto oder - falls du kein Konto hast - per E-Mail an info@naturhaeuschen.de stornieren.

15.5 Hast du eine Buchung ganz oder teilweise mit einem Gutschein bezahlt und stornierst du diese Buchung, gelten die Stornierungsbedingungen gemäß Artikel 15.1. Stornierst du innerhalb der kostenlosen Stornierungsfrist, erhältst du 100 % zurück. Stornierst du danach, gelten die in Artikel 15.1 genannten Prozentsätze. Der mit dem Gutschein bezahlte Betrag wird dem Gutschein wieder gutgeschrieben. Den auf andere Weise bezahlten Betrag erstatten wir über das jeweilige Zahlungsmittel. Erhältst du insgesamt weniger als 100 % zurück, schreiben wir diesen Betrag zunächst dem Gutschein gut, und zwar bis zur Höhe des ursprünglich mit dem Gutschein bezahlten Betrags. Einen etwaigen Restbetrag erstatten wir über das andere Zahlungsmittel. Das wieder gutgeschriebene Guthaben bleibt bis zum Ablaufdatum des Gutscheins einlösbar, mindestens jedoch bis drei Monate nach der Stornierung, auch wenn der Gutschein zu diesem Zeitpunkt bereits abgelaufen wäre.

16 Änderung Deiner Buchung

Möchtest Du Deine Buchung ändern? Du kannst mit dem Vermieter die Möglichkeiten einer Änderung Deiner Buchung besprechen. In einigen Fällen können zusätzliche Kosten in Rechnung gestellt werden. Wenn Du ein Konto hast, kannst Du den Vermieter direkt kontaktieren. Falls Du kein Konto hast, kannst Du unseren Kundenservice kontaktieren, der als Vermittler dienen kann. Eine Änderung der Buchung ist aber immer nur nach Absprache/Vereinbarung mit dem Vermieter möglich.

17 Stornierung Durch den Vermieter

Ab 24 Stunden nach der Buchung kann der Vermieter nur aus folgenden Gründen stornieren: (a) Doppelbuchung, (b) offensichtlicher Preisfehler oder (c) andere unvorhergesehene Umstände, die die Durchführung der Buchung vernünftigerweise unmöglich machen. Der Vermieter liefert hierfür nachweisbare Belege. Naturhäuschen unterstützt den Gast bei der Suche nach einer passenden Alternative.

Nach der Stornierung ist der Vermieter verpflichtet, die von Ihnen gezahlten Buchungskosten zurückzuerstatten. Sollte der Vermieter Ihre Zahlung noch nicht von uns erhalten haben, erhalten Sie die Kosten von uns zurück. Gelegentlich erhalten Sie einen Teil der Rückerstattung sowohl vom Vermieter als auch von uns, sodass zusammen der Gesamtbetrag abgedeckt ist.

Kapitel 6
Die rechtlichen Grundlagen

18 Haftung

18.1 Wir haften nicht für (direkte oder indirekte) Schäden jeglicher Art, die von einer Person infolge oder im Zusammenhang mit unserer Plattform/unseren Dienstleistungen verursacht werden, es sei denn, es handelt sich um Absicht oder grobe Achtlosigkeit.

18.2 Unsere Haftung für indirekte Schäden, einschließlich (aber nicht beschränkt auf) Folgeschäden, entgangene Gewinne, entgangene Ersparnisse, verminderter Geschäfts- oder Firmenwert, Schäden durch Betriebsunterbrechung und Schäden im Zusammenhang mit von Dir beauftragten Dritten, ist ausgeschlossen.

18.3 Wir haften nicht für Schäden, die daraus entstehen, dass wir uns bei der Erbringung der Dienstleistungen auf wahrheitswidrig oder unvollständige Informationen von Dir verlassen haben.

18.4 Wie bereits erwähnt, sind wir keine Partei bei der Erstellung des Mietvertrages. Wir sind daher in keiner Weise haftbar für (I) Deine Handlungen oder Unterlassungen und/oder denen des Vermieters und (II) direkte oder indirekte Folgen, die sich aus oder im Zusammenhang mit dem Mietvertrag ergeben.

18.5 Wenn wir aus irgendeinem Grund haftbar sind, ist unsere Haftung Dir gegenüber auf einen Betrag beschränkt, der den Buchungskosten entspricht, auf den sich der Schaden bezieht. Unsere Haftung ist in jedem Fall auf den Schaden begrenzt, für den wir versichert sind, und auf den Betrag, den unsere Versicherung im konkreten Fall zahlt.

19 Beschwerden über unsere Plattform?

19.1 Bitte kontaktiere uns über info@naturhaeuschen.de. Wir werden Deine Beschwerden so schnell wie möglich, spätestens jedoch innerhalb von 14 Tagen nach Eingang bearbeiten. Dauert das länger? In diesem Fall erhältst Du innerhalb von 14 Tagen eine Bestätigung Deiner Beschwerde und wir teilen Dir mit, wann Du mit einer substanziellen Antwort rechnen kannst.

19.2 Du kannst Deine Beschwerde auch über die europäische OS-Plattform (https://ec.europa.eu/consumers/odr/main) beim Streitbelegungsausschuss einreichen.

20 Sonstige Bestimmungen

20.1 Stehen diese Bedingungen im Widerspruch zu den Bedingungen des Vermieters, so sind diese Bedingungen maßgebend.

20.2 Wenn Du Bildmaterial oder Text mit uns teilst, verletzt Du möglicherweise die Urheberrechte einer anderen Partei. Dieser Dritte könnte uns dafür (rechtlich) verklagen. Dafür gibst Du uns eine Entschädigung. Dies bedeutet, dass wir nicht haftbar sind.

20.3 Wenn wir diese Bedingungen nicht (in einem Teil) durchsetzen, kann dies nicht als Verzicht auf das Recht angesehen werden, sie zu einem späteren Zeitpunkt gegen Dich durchzusetzen.

20.4 Du kannst Deine Rechte und Pflichten aus diesen Geschäftsbedingungen und/oder dem Mietvertrag nicht an Dritte abtreten.

20.5 Wir können unsere Rechte und Pflichten aus diesen Geschäftsbedingungen ohne Deine Zustimmung an ein verbundenes Unternehmen oder Dritte abtreten und/oder übertragen.

20.6 Sollte eine Klausel dieser Nutzungsbedingungen rechtswidrig, nichtig, anfechtbar oder anderweitig nicht durchsetzbar sein, so wird die Gültigkeit und Durchsetzbarkeit der übrigen Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen nicht berührt. Der rechtswidrige, nichtig, anfechtbare oder anderweitig nicht durchsetzbare Teil wird durch eine gültige und durchsetzbare Bestimmung ersetzt, die dem Zweck und den Zielen dieser Bedingungen am nächsten kommt.

20.7 Wenn diese Geschäftsbedingungen übersetzt oder in einer anderen Sprache als Niederländisch abgefasst sind, ist die niederländische Fassung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen maßgebend, im Falle von Unstimmigkeiten.

21 Anwendbares Recht und zuständiges Gericht

Diese Bedingungen und alle Vereinbarungen zwischen Naturhäuschen und Ihnen unterliegen dem niederländischen Recht. Wenn Sie als Verbraucher in einem Land des Europäischen Wirtschaftsraums, im Vereinigten Königreich oder in der Schweiz wohnen (Europäischer Verbraucher), hat diese Rechtswahl keinen Einfluss auf den Schutz, den Sie möglicherweise nach zwingendem Recht in dem Land genießen, in dem Sie ansässig sind.

Alle Streitigkeiten und Ansprüche, die sich aus diesen Bedingungen ergeben oder damit zusammenhängen, werden dem zuständigen Gericht in den Niederlanden vorgelegt.

Als Europäischer Verbraucher können Sie Streitigkeiten entweder vor dem Gericht des europäischen Landes, in dem Sie wohnen, oder vor dem Gericht in Amsterdam geltend machen. Auch wir können, wenn Sie ein Europäischer Verbraucher sind, Streitigkeiten vor dem Gericht Ihres Wohnsitzlandes geltend machen. Verbraucher, die keine Europäischen Verbraucher sind, können Streitigkeiten ausschließlich vor dem Gericht in Amsterdam geltend machen, es sei denn, zwingendes Recht im Land des betreffenden Verbrauchers schreibt eine andere Gerichtsstandwahl vor.

22 Fragen, Anmerkungen oder Anregungen?

Bitte kontaktiere uns über die untenstehenden Kontaktdaten oder das Kontaktformular auf unserer Website. Wir werden versuchen, deine Nachricht innerhalb von fünf Werktagen zu beantworten.

Diese Bedingungen und alle Vereinbarungen zwischen Naturhäuschen und Dir unterliegen dem niederländischen Recht.Wenn Du ein Verbraucher bist, der seinen Wohnsitz in einem Land des Europäischen Wirtschaftsraums, im Vereinigten Königreich oder in der Schweiz hat (europäischer Verbraucher) hat, berührt diese Rechtswahl nicht den Schutz, den Du nach dem zwingenden Recht deines Wohnsitzlandes genießt.

Alle Streitfälle und Ansprüche, die sich aus oder im Zusammenhang mit diesen Bedingungen ergeben, werden dem zuständigen Gericht in Amsterdam vorgelegt.

Als Gast kannst du Streitfälle vor den Gerichten des europäischen Landes, in dem Du wohnnhaft bist, oder vor dem Gericht in Amsterdam austragen. Wenn Du Gast bist, können wir Streitfälle auch vor zuständigen dem Gericht des Landes, in dem Du wohnhaft bist, austragen.

Unsere Kontaktdaten
Naturhaeuschen Unter dem Namen Natuurhuisje B.V. handelnd
Emmastraat 6 B
4811 AG Breda
Niederlande
E-Mail: info@naturhaeuschen.de
Telefonnummer: +49 21616390603
Handelskammernummer: 83200576
Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: NL862766710101