

Datenschutzerklärung Naturhäuschen

Bei Naturhäuschen respektieren wir Ihre Privatsphäre und wir behandeln Ihre persönliche Daten sorgfältig und vertraulich. In diesem Dokument finden Sie weitere Informationen darüber, welche Informationen wir sammeln und warum wir dies machen. Wir halten uns an die Datenschutz-Grundverordnung die gilt ab dem 25.05.2018. Durch die Nutzung unserer Website geben Sie an unsere Datenschutzerklärung zu akzeptieren.

1. Unternehmensinformationen Naturhäuschen

Naturhäuschen ist ein Online-Portal, auf dem Ferienhäuser in der Natur vermietet werden. Um Buchungen zu ermöglichen, in der Lage zu sein Sie schriftlich korrekt und persönlich anzusprechen, und um Vermieter und Gäste miteinander in Kontakt zu bringen, sammeln wir personenbezogene Daten auf unserem Portal und Cookies von Ihnen als Website-Besucher. Nachfolgend finden Sie die vollständigen Informationen von Naturhäuschen:

Name: Natuurhuisje B.V.

Adresse: Takkebijsters 15A
4817 BL, Breda

Website: <https://www.natuurhuisje.nl/> und <https://www.natuurhuisje.be/> und <https://www.Naturhaeuschen.de>

E-mail: info@natuurhuisje.nl und info@natuurhuisje.be und Info@naturhaeuschen.de

Telefon: 0031 (0) 85 888 3337

Handelskammer Nummer: 64627276

Umsatzsteuernummer: NL855749957B01

2. Welche Informationen werden auf unserem Portal gesammelt und verarbeitet und warum?

Bei jeder Nutzung unserer Plattform sammeln wir personenbezogene Daten von Ihnen. Das sind Daten, die Sie selbst eingeben, wie Namen, E-Mail-Adressen, Postanschriften, Telefonnummern, Geburtsdaten, und Land, aber auch Daten, die automatisch auf der Grundlage Ihrer Wünsche gesammelt werden, wie zum Beispiel Cookies und Interessen. Wir sammeln diese Daten aus verschiedenen Gründen:

- Weil wir unsere Geschäftsaktivitäten ohne diese Daten nicht oder kaum durchführen können;
- weil wir Ihnen ohne diese Information weniger dienen können;

- weil wir mit diesen Daten besser vermarkten können;
- und weil wir eine bessere Benutzererfahrung bieten können.

Diese Grundlage für die Erhebung personenbezogener Daten wird auch als "legitimes Interesse" bezeichnet. Der Zweck dieser Form der Verarbeitung personenbezogener Daten besteht darin, es Ihnen zu ermöglichen die Plattform von Naturhäuschen zu verwenden. Denken Sie an das mieten eines Ferienhauses, das vermieten eines Ferienhaus und das empfangen von Newslettern.

Naturhäuschen sammelt zwei Arten von Daten: personenbezogene Daten und anonyme Daten. Basierend auf Ihre Daten kann Ihre Identität zurückverfolgt werden. Denken Sie zum Beispiel an ein Vor- und Nachname, Adresse, Alter, Telefonnummer und E-Mail-Adresse. Wenn Sie unsere Website www.natuurhuisje.nl, www.natuurhuisje.be oder www.naturhauschen.de verwenden werden Cookies und ähnliche Techniken verwendet. Weitere Informationen zur Verwendung von gesammelten Cookies finden Sie hier: <https://www.natuurhuisje.nl/cookies>.

Naturhäuschen sammelt und verarbeitet folgende (persönliche) Daten von Ihnen:

- Vor- und Nachname: in Verbindung mit der Auffindbarkeit einer Reservierung, einer korrekten Anrede in der Kommunikation mit der betroffenen Person, Möglichkeit zum Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung und die Möglichkeit, Zahlungsverzug auf ein Inkassobüro zu übertragen.
- Geburtsdatum: wenn die Person unter 18 Jahren ist wird um Erlaubnis von den Eltern gebeten.
- E-Mail-Adresse: zum Senden einer Reservierungsbestätigung, Rechnung oder einer anderen E-Mail mit Möglichkeit zu zahlen oder Newsletter zu senden, wenn die betroffene Person sich dafür selbst registriert hat.
- Adresse, Postleitzahl, Ort und Land: in Verbindung mit dem Versand schriftlicher Kommunikation, die Möglichkeit zum Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung und die Möglichkeit Zahlungsverzüge an ein Inkassobüro zu übertragen.
- Telefonnummer: im Zusammenhang mit der Bereitstellung von Ad-hoc-Informationen wie Änderungen in Reservierungen.
- Surfverhalten auf der Website: Verbesserung der Nutzererfahrung auf der Website, um Kampagnen und personalisierte Marketing-Kommunikation außerhalb der Website zu optimieren.

Ohne diese Information ist es nicht möglich eine Reservierung für ein Ferienhaus zu machen, um sich für unseren Newsletter zu registrieren, um ein Website-Konto zu erstellen oder Ihr Ferienhaus durch Naturhäuschen zu vermieten. Die oben genannten persönlichen Daten werden zum Zeitpunkt der Erstellung einer Reservierung angefordert, Registrierung für den Newsletter, Erstellung eines Kontos

und Registrierung als Vermieter eines Ferienhauses. Folglich kann die betroffene Person vernünftigerweise erwarten das personenbezogene Daten von ihr ebenfalls für diese spezifischen Zwecke verwendet werden. Zum Beispiel, Sie machen eine Buchung für ein Naturhäuschen dann teilen wir Ihre persönlichen Daten dem Vermieter des betreffenden Hauses mit, damit er Sie bezüglich der Buchung kontaktieren kann. Dies gilt auch umgekehrt; die Daten des Vermieters erscheinen auf Ihrer Reservierungsbestätigung, damit Sie ihn kontaktieren können bei Fragen zur Buchung.

Um transparent über die Erfassung personenbezogener Daten zu kommunizieren, finden Sie unsere Datenschutzerklärung auf den Stellen, an denen wir Ihre Daten online erfassen:

- Buchungsformular
- Registrierung des Newsletter
- Erstellen Sie ein Gastkonto
- Erstellen Sie Vermieterkonten / Anmeldeseite-Vermieter

Cookies, Interessen und anderes Surfverhalten werden während der gesamten Surfzeit gespeichert von www.natuurhuisje.nl, www.natuurhuisje.be und www.naturhaeuschen.de.

Die oben genannten Daten werden im Falle einer Buchung nach Erhalt bis zu 7 Jahren gelagert. Diese Frist wurde im Zusammenhang mit Verpflichtungen gegenüber Versicherungen und den Steuerbehörden festgelegt. Wir speichern keine anderen Daten länger als notwendig für die Verarbeitung der Zwecke, für die sie gesammelt wurden.

3. Nutzung von personenbezogenen Daten durch Dritte:

Ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung wird Naturhäuschen Ihre (persönlichen) Daten nicht zu Marketingzwecken an Dritte weitergeben. Naturhäuschen kann diese Informationen Dritten zur Verfügung stellen soweit dies zur Erbringung ihrer Dienste erforderlich ist und / oder soweit diese Daten nicht zu Ihnen persönlich zurückverfolgt werden können. Zum Beispiel werden die Daten unter anderem bereitgestellt an Personen / Einrichtungen, die berechtigt sind, diese Daten zu erhalten oder auf diese Daten zugreifen bekommen. Naturhäuschen ist auch gezwungen, Ihre Daten mit Dritten zu teilen, wenn sie auf rechtliche Anforderungen basieren. Denken Sie an die Folgen einer Klage und / oder wann Naturhäuschen dies für notwendig hält, um ihre eigenen Rechte zu schützen.

Um unsere Geschäftsaktivitäten ordnungsgemäß durchzuführen, teilen wir mit Ihrer Zustimmung bestimmte gespeicherte personenbezogene Daten mit externen Parteien, mit denen wir eine

Vereinbarung über die Verarbeitung getroffen haben, um sicherzustellen, dass Ihre Daten vertraulich behandelt werden:

- Facebook: Such- und Buchverhalten, Name und E-Mail-Adresse der Website-Besucher werden gespeichert und mit Facebook geteilt.
- Goldener Wert: Name, Adresse, Postleitzahl, Wohnort, Geburtsdatum, Telefonnummer, E-Mail-Adresse und Social-Media-Profilseiten von Kunden werden gespeichert und mit Golden Value geteilt für die Webentwicklung. Diese Daten werden verschlüsselt übertragen auf die Datenbank.
- Belvilla: Name, Anschrift, Postleitzahl, Wohnort, Geburtsdatum, Telefonnummer und E-Mail-Adresse von Buchungen für Belvilla Wohnungen werden mit unserem Partner Belvilla geteilt, um sich um eine Korrekte, persönliche Buchungsabwicklung für diese Häuser zu kümmern.
- TradeTracker: Das Buchverhalten von Gästen (Personen, die ein Naturhäuschen buchen) wird gespeichert und mit TradeTracker und Partnerparteien geteilt. Persönliche Daten werden nicht geteilt mit TradeTracker.
- Vocalcom: Name, Adresse, Postleitzahl, Wohnort, Geburtsdatum, Telefonnummer, E-Mail-Adresse und Social-Media-Profilseiten von Kunden werden gespeichert und mit Vocalcom geteilt. Die Firma kann uns eine Kundenkontakt-Software zur Verfügung stellen, die Buchungsdaten enthält und speichert. Die gemeinsame Nutzung von Daten erfolgt über eine sichere API-Verbindung.
- Mailchimp: Name, E-Mail-Adresse, Registrierungsseite und Registrierungsdatum für den Newsletter werden mit Mailchimp geteilt, um regelmäßige Newsletter zu den Informationen basierend auf diesen Daten zu senden.
- Google: Website und Suchverhalten von Website-Besuchern von Naturhäuschen, sowie damit verbundene Cookies werden mit Google geteilt. Wir tun dies, um Ihnen eine angenehme Website-Erfahrung zu bieten und uns weiter zu entwickeln. Sie finden weitere Informationen zum Speichern Ihrer Cookies auf <https://www.natuurhuisje.nl/cookies>.
- Hotjar: Name, E-Mail-Adresse und Land werden in diesem Programm gespeichert, wenn Sie durch den Pop-up auf der Website sich für den Naturhäuschen-Newsletter registrieren.

4. Wie schützt Naturhäuschen Ihre persönlichen Daten?

Naturhäuschen wird zu jeder Zeit geeignete technische und organisatorische Maßnahmen ergreifen um

(persönliche) Daten gegen Verlust oder gegen jede Form der unrechtmäßigen Verarbeitung zu sichern. Die Daten werden daher immer bestmöglich geschützt und vertraulich behandelt. Wir verwenden die Codierungstechnologien, die als gemeinsame Standards im IT-Sektor anerkannt sind. Alle Systeme, in denen (sensible) personenbezogene Daten verarbeitet werden, sind mit

Antivirensoftware ausgestattet und die neuesten sicherheitsrelevanten Patches aller anderen großen Software, wie von den Anbietern dieser Software.

Alle Seiten, einschließlich der Seiten, auf denen personenbezogene Daten bereitgestellt werden, verwenden eine sichere Verbindung. Dies gilt auch für E-Mails, in denen personenbezogene Daten gesendet werden. Passwörter werden immer verschlüsselt gespeichert. Wir speichern so wenig Informationen wie möglich von Gästen und stellen sicher, dass keine besonders sensiblen persönlichen Daten in unserer Datenbank vorhanden sind, es sei denn, dies ist nicht anders möglich.

5. Welche Rechte haben Sie hinsichtlich der Verarbeitung personenbezogener Daten?

Als Nutzer unserer Plattform haben Sie verschiedene Rechte bezüglich der von Naturhäuschen gesammelten personenbezogenen Daten:

- Auskunftsrecht: Wenn Sie einen Überblick über die persönlichen Daten haben wollen, die wir über Sie gespeichert haben, müssen wir Ihnen diese Informationen zur Verfügung stellen. Für einen Einblick in die gespeicherten Daten können Sie uns schriftlich über unsere Post- oder E-Mail-Adresse kontaktieren. Vergessen Sie nicht, eine Kopie eines gültigen Identitätsnachweises zu senden. Das Recht der Inspektion ist mit dem Recht auf Datenübertragbarkeit verknüpft. Das bedeutet, dass Sie die Daten, die wir von Ihnen bei uns gespeichert haben (digital und schriftlich) anfordern dürfen und diese an anderen Parteien weitergeben können.

- Recht auf Korrektur und Löschung: Wenn Sie wünschen die von uns gespeicherten Daten zu ändern oder löschen, sind wir verpflichtet, dies zu beachten. Auch zum Einstellen und / oder Löschen Ihrer gespeicherten Daten können Sie uns schriftlich kontaktieren auf unserer Post- oder E-Mail-Adresse. Vergessen Sie nicht, eine Kopie eines gültigen Identitätsnachweises zu senden. Naturhäuschen wird Dritte über die geänderten und / oder entfernten Daten informieren. Naturhäuschen muss dies nicht beachten, wenn dies nicht möglich ist oder wenn es einen unverhältnismäßigen Aufwand kostet.

Als Nutzer unserer Website haben Sie jederzeit das Recht, sich über die Bearbeitung von Ihren persönlichen Daten auf unserer Website zu beschweren. Naturhäuschen wird, falls gewünscht, von der betroffenen Person betreut, die Bearbeitung seiner persönlichen Daten einstellen, es sei denn, Naturhäuschen hat zwingend gerechtfertigt Gründe für die Verarbeitung der Interessen, Rechte und Freiheiten der betroffenen Person oder in Bezug auf die Institution, Ausübung oder Begründung eines Rechtsanspruches. Wenn Sie eine Beschwerde über unsere Datenschutzerklärung einreichen möchten, können Sie sich an Naturhäuschen oder die Behörde für Verbraucher und Märkte (ACM).

Für Verbraucher hat das ACM einen separaten Informationsschalter: ConsuWijzer, zugänglich über 088-0707070. Sie finden die weiteren Kontaktdaten des ACM <https://www.acm.nl/nl/contact>.

6. Änderungen

Wir können diese Datenschutzerklärung jederzeit ändern und empfehlen Ihnen, diese Seite von Zeit zu Zeit zu besuchen damit Sie wissen, wie wir personenbezogene Daten sammeln. Möglich werden wir hier Änderungen veröffentlichen und Sie werden gegebenenfalls per E-Mail informiert. Diese Datenschutzerklärung wurde zuletzt am Mittwoch, 16. Mai 2018 aktualisiert.

7. Kontakt

Bei Fragen und / oder Anmerkungen zur Datenschutzrichtlinie von Naturhäuschen können Sie uns selbstverständlich kontaktieren. Dies ist auf folgende Arten möglich:

- Per E-Mail: info@natuurhuisje.nl, info@natuurhuisje.be oder Info@naturhaeuschen.de
- Telefonisch: 0031 (0) 85 888 3337 oder 0032 (0) 78 481 110
- Per Post: Takkebijsters 15 A, 4817 BL, Breda

Hergestellt in Breda, 16.05.2018.