

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) Naturhäuschen.de

März 2021



## Wer sind wir?

Naturhäuschen.de ist eine Online-Plattform, auf der sich Mieter (auch du, Sie oder Gast genannt) und Vermieter von Naturhäuschen finden können.

## Wer bist du?

Du nutzt unsere Plattform, um ein einzigartiges Naturhäuschen zu finden und vielleicht sogar eines zu buchen. Es ist natürlich auch möglich, dass du nur unsere Website nutzt.

**Bist du ein Vermieter?** Dann bist du Privatbesitzer eines Naturhäuschens oder ein von uns ausgewählter Partner, dem es gestattet ist, ein Naturhäuschen zu vermieten, und du hast unsere Regeln für Vermieter oder Partner akzeptiert. Da du unsere Plattform nutzen, gelten diese Bedingungen auch für dich.

## Über diese Bedingungen

Diese Bedingungen gelten für die Nutzung unserer Plattform, unserer Website und die Buchung eines Naturhäuschens über unsere Plattform. Wir sind berechtigt, diese Bedingungen zu ändern. Die aktuelle Version findest du auf unserer Website.



### Willkommen!

Auf der ersten Seite findest du die wichtigsten Vereinbarungen auf einen Blick in Vogelperspektive. Möchtest du mehr wissen? Verwende die Buttons, um zu den ausführlichen Vorschriften zu gelangen.

## 1. Nutzung der Website

Wir halten es gerne freundlich auf Naturhäuschen.de. Deshalb befolge unsere [Content-Richtlinien](#) und [Richtlinien für Mitteilungen an Nutzer](#). Du nutzt unsere Website für den vorgesehenen Zweck: das Suchen und Buchen von den schönsten Naturhäuschen.

[Lese mehr über die Nutzung der Website](#)

*Klicke auf die Buttons, um weiter zu gelangen!*

Verwendest du nur unsere Website und buchst kein Naturhäuschen? Dann lies nur Kapitel 1.



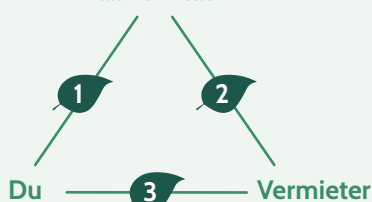
## 2. Dein Naturhäuschen Suchen & Buchen

Du buchst dein Naturhäuschen direkt beim Vermieter. Mit unserer Plattform vermitteln wir zwischen dir und dem Vermieter. Daher sind wir keine Partei des Mietvertrages.

[Lese mehr über das Suchen und Buchen](#)



Naturhäuschen.de  
als Vermittler



- 1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen
- 2 Die Geschäftsbedingungen für Vermieter
- 3 Der Mietvertrag

## 3. Der Preis und die Zahlung

Wir berechnen dir keine Buchungs- oder Servicegebühren. Du bezahlst deinen Aufenthalt mit der von dir ausgewählten Zahlungsoption. Du musst den Gesamtbetrag innerhalb des angegebenen Zahlungszeitraums bezahlen. Wenn du nicht pünktlich bezahlst, können wir deine Buchung stornieren.

[Lese mehr über den Preis und die Zahlung](#)

## 4. Dein Aufenthalt in einem Naturhäuschen

Während deines Aufenthaltes bist du für das Naturhäuschen und dessen Umgebung verantwortlich. Du verursachst keine Unruhen und hinterlässt das Häuschen und die Umgebung ordentlich. Ist unglücklicherweise doch ein Schaden entstanden? Dann informiere schnellstmöglich den Vermieter.

[Lese mehr über deinen Aufenthalt in einem Naturhäuschen](#)

## 5. Stornierung und Änderung deiner Buchung

Das gesetzliche Widerrufsrecht besteht nicht bei Buchungen, die über Naturhäuschen.de getätigt wurden. Du kannst deine Buchung dennoch ändern oder stornieren. Wie viel Geld du zurückbekommst, hängt von dem Datum ab, an dem du die Buchung stornierst.

[Lese mehr über die Änderung deiner Buchung](#)



Wenn das Ankunftsdatum in Sicht ist, erhältst du weniger Geld zurück, wenn du stornierst.

## 6. Die rechtliche Finesse

Nicht das aufregendste Kapitel, aber sehr wichtig. Hier findest du alles über Haftung, Schadensersatz, anwendbares Recht und das zuständige Gericht.

[Lese mehr über die rechtliche Finesse](#)



Das wichtigste: hast du Beschwerden, Anregungen oder Fragen? Lass es und bitte wissen unter [info@naturhaeuschen.de](mailto:info@naturhaeuschen.de).

## Kapitel 1

# Nutzung unserer Plattform

### 1 Du hältst dich an die Regeln unserer Plattform

- 1.1 Du nutzt unsere Website für den vorgesehenen Zweck: das Suchen und Buchen von den schönsten Naturhäuschen. Damit hältst du dich an diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und unsere Richtlinien für Bewertungen und Mitteilungen. Das Versenden von Nachrichten, bei denen Kontakt- und/oder Adressdaten (des Naturhäuschens, des Gastes oder des Vermieters) verbreitet werden und/oder aus denen der Standort eines Naturhäuschens nachvollzogen werden kann, ist in jedem Fall untersagt. Weitere Informationen findest du in unseren [Content-Richtlinien](#) und [Richtlinien für Mitteilungen an Nutzer](#).
- 1.2 Du darfst die Plattform nicht umgehen, indem du ein Naturhäuschen außerhalb der Plattform buchst und/oder - vor Erhalt der Buchungsbestätigung - den Vermieter über ein Naturhäuschen oder die Buchung eines Naturhäuschens kontaktierst. Eine Buchung eines Naturhäuschens erfolgt immer über die Plattform.
- 1.3 Du wirst auf keinen Fall gegen Folgendes Verstoßen:
  - Rechte Dritter, wie zum Beispiel Rechte an geistigem Eigentum und Recht auf Privatsphäre;
  - die Sicherheit unserer Website.
- 1.4 Wir sind berechtigt, ohne die Angabe von Gründen, bestimmte Inhalte zu entfernen und/oder zu sperren, z.B. wenn die Inhalte nicht mit dem Zweck unserer Plattform übereinstimmen oder diesen Bedingungen widersprechen
- 1.5 Wir haben das Recht, ohne vorherige Ankündigung und basierend auf jeweiligen Gründen, die Bereitstellung unserer Plattform ganz oder teilweise zu beenden, auszusetzen oder zu modifizieren.
- 1.6 Du bist für den Zugriff auf - und die Nutzung - deines Kontos verantwortlich. Wenn du den Verdacht haben solltest, dass eine dritte Person deinen Account ohne deine Zustimmung nutzt, melde uns dies bitte.

### 2 Wir verarbeiten personenbezogene Daten

Naturhäuschen.de hält sich an die Allgemeine Datenschutz-Verordnung und andere relevante Datenschutzgesetze und -vorschriften. Wenn du unsere Plattform nutzt, verarbeiten wir personenbezogene Daten – und geben diese personenbezogenen Daten an den Vermieter weiter, um deine Buchungsanfrage bearbeiten zu können. Bitte lese [unsere Datenschutzerklärung](#), um zu erfahren, welche Daten wir erheben und wie wir sie verwenden.

### 3 Unsere Plattform und unsere Inhalte sind durch geistige Eigentumsrechte geschützt

- 3.1 Unsere Plattform (und ihr Inhalt) ist durch geistige Eigentumsrechte geschützt. Wir sind ihr alleiniger Eigentümer. Es ist nicht gestattet, (Teile) unsere(r) Plattform (und den Content darauf) zu veröffentlichen, zu reproduzieren oder anderweitig auszunutzen, ohne unsere ausdrückliche vorherige schriftliche Zustimmung.
- 3.2 Zur Nutzung unserer Plattform gewähren wir dir im Rahmen dieser Nutzungsbedingungen eine kostenlose, persönliche, nicht exklusive, nicht unterlizenzierbare und nicht übertragbare Lizenz.

### 4 Wir tun unser Bestes, um unsere Plattform jederzeit online zu halten – und können das Angebot von Zeit zu Zeit ändern

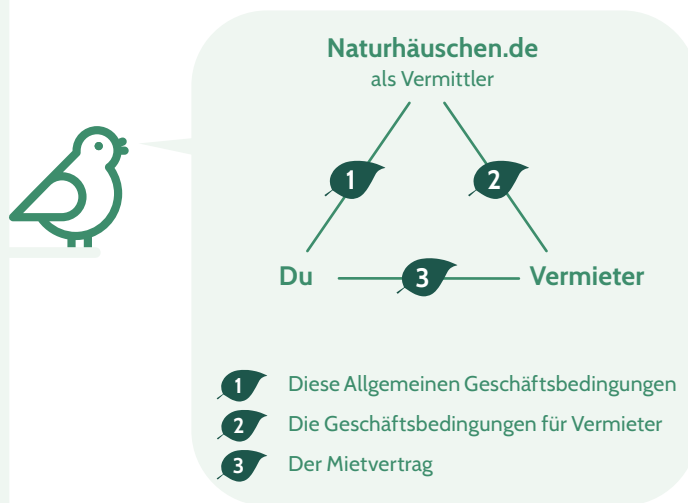
- 4.1 Wir stellen unsere Plattform zur Verfügung 'so wie sie ist'. Wir tun unser Bestes, um sicherzustellen, dass unsere Plattform immer online ist, können dies aber nicht garantieren. Wir haften nicht für die (Schäden, die sich aus der) Unverfügbarkeit unserer Plattform ergeben.
- 4.2 Wir können jederzeit unsere Plattform (und das Angebot an Naturhäuschen und anderen Inhalten) ändern.

## Kapitel 2

# Dein Naturhäuschen Suchen & Buchen

### 5 Wir vermitteln zwischen dir und dem Vermieter

Wir sind keine Partei des Mietvertrages und sind in keiner Weise für die Erfüllung des Mietvertrages verantwortlich oder haftbar. Der Mietvertrag wird zwischen dem Gast und dem Vermieter geschlossen. Wir sind ein Vermittler, welcher Vermieter und Gäste, über unsere Plattform, in Kontakt bringt und bei der Erstellung des Mietvertrages vermittelt.



### 6 Über unsere Plattform buchen

- 6.1 Über unsere Plattform kannst du ein Naturhäuschen buchen. Das funktioniert wie folgt:
  - Auf der Buchungsseite des jeweiligen Hauses gibst du die benötigten Informationen ein.
  - Sobald du auf 'Meine Buchung starten' klickst, erhältst du eine Buchungsbestätigung per E-Mail und der Vermieter erhält deine Buchungsanfrage.
  - Der Vermieter muss dich innerhalb von 24 Stunden wissen lassen, ob er deine Buchungsanfrage akzeptiert oder ablehnt. Sobald der Vermieter die Buchungsanfrage akzeptiert hat, erhältst du eine Buchungsbestätigung (inklusive der Kontaktdaten des Gastgebers). An diesem Punkt ist die Buchung endgültig und es wird ein Mietvertrag zwischen dir und dem Vermieter abgeschlossen.
  - Der Vermieter wird sich dann mit dir in Verbindung setzen, um weitere Vorkehrungen für deinen Aufenthalt im Naturhäuschen zu treffen und dich mit allen Informationen versorgen.
- 6.2 Bist du noch nicht 18 Jahre alt? Dann brauchst du die Erlaubnis deiner Eltern oder Erziehungsberechtigten, um eine Buchung über unsere Plattform auszuführen.
- 6.3 Informationen über das Naturhäuschen (und dessen Nutzung) ist in der Anzeige und der Buchungsbestätigung zu finden. Der Vermieter kann zusätzliche Bedingungen haben (z.B. Hausordnung) – welche der Vermieter dir mitteilen wird.
- 6.4 Wir können das Angebot an Naturhäuschen ändern, während wir diese anzeigen (unabhängig deiner Suchergebnisse), basierend auf Faktoren wie Beliebtheit, Stornierungs- und Buchungshistorie, Bewertungen und Verfügbarkeit.

## Kapitel 3

# Der Preis und die Zahlung

### 7 Die Aufbau des Preises

- 7.1 Wir berechnen dem Vermieter lediglich eine Provision für unsere Leistungen. Wir berechnen keine Buchungs- oder Servicegebühren.
- 7.2 In der Anzeige des Naturhäuschens und in der Buchungsbestätigung werden die Kosten und ggf. die Kautions angegeben. Alle genannten Preise sind inklusive Mehrwertsteuer.
- 7.3 Beim Abschluss einer Stornoversicherung gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Versicherers.
- 7.4 Die Gesamtsumme der Kosten berechnet sich wie folgt: Die Grundmiete (inkl. MwSt.) + Reiserücktrittsversicherung (wenn du dich dafür entschieden hast, diese ist nicht obligatorisch) + ggf. eventuelle Nebenkosten (z.B. Reinigungskosten).



Wir berechnen dir keine Buchungs- oder Servicegebühren.

### 8 Zahlung der Gesamtsumme

- 8.1 Du bist verpflichtet, die Gesamtsumme deines Aufenthaltes und die Kautions an Naturhäuschen.de zu zahlen, es sei denn, es wurde schriftlich etwas anderes vereinbart (siehe auch 8.4).
- 8.2 Nachdem deine Buchung akzeptiert wurde, erhältst du per E-Mail eine Buchungsbestätigung mit einem Link zur Zahlungsseite. Du kannst mit jeder, uns unterstützende, Zahlungsmethode zahlen.
- 8.3 Du musst die Buchungskosten und die Kautions innerhalb der angegebenen Zahlungsfrist zahlen. Die Zahlungsfrist wird von uns immer per E-Mail und/oder deinem Kundenkonto mitgeteilt und wird auch auf unserer Website angegeben. Wenn du nicht innerhalb der Zahlungsfrist zahlst, können wir deine Buchung unsererseits stornieren. In diesem Fall schuldest du uns die Stornogebühr. Wir werden dich hierüber per E-Mail informieren.
- 8.4 Manchmal hat der Vermieter seine eigenen Zahlungsbedingungen. In diesem Fall wird der Vermieter dich nach Annahme der Buchung über die Zahlungsbedingungen informieren.

### 9 Kautions

- 9.1 Der Vermieter kann dich um eine Kautions bitten. Dies steht in der Anzeige des Naturhäuschens. Die Kautions wird zurückerstattet, wenn du das Naturhäuschen gemäß den Bedingungen und den (Zusatz-) Vereinbarungen mit dem Vermieter genutzt und verlassen hast.
- 9.2 Wenn du die Kautions über Naturhäuschen.de bezahlt hast, erhältst du diese innerhalb von 5 Werktagen nach deinem Aufenthalt zurück (wenn alles in Ordnung war). Wenn du mit dem Vermieter direkt eine Vereinbarung über die Kautions getroffen hast, dann gelten diese (abweichenden) Vereinbarungen.

## Kapitel 4

# Der Aufenthalt in deinem Naturhäuschen

### 10 Du verhältst dich wie ein guter Mieter

- 10.1 Du bist verantwortlich für deine eigenen Handlungen und Taten und für die Taten aller, denen du Zutritt zum Naturhäuschen gewährst.
- 10.2 Du sorgst dafür, dass:
  - 10.2.1 Das Naturhäuschen und das umliegende Gelände sauber hinterlassen werden.
  - 10.2.2 Die Natur und die Nachbarn nicht gestört werden.
  - 10.2.3 Die Regeln des Naturhäuschens und sonstige Vereinbarungen mit dem Vermieter eingehalten werden.
- 10.3 Du darfst dem Vermieter oder dessen Vertreter den Zutritt zum Naturhäuschen nicht verweigern.
- 10.4 Wenn du dich weigerst, das Naturhäuschen nach der vereinbarten Abreisezeit zu verlassen, kann der Vermieter eine Geldstrafe verhängen.

### 11 Du meldest Schäden dem Vermieter und haftest für diese selbst

- 11.1 Du haftest für Schäden am Naturhäuschen (und an persönlichen Gegenständen) und dem umliegenden Gelände.
- 11.2 Gibt es einen Schaden? Melde dies so schnell wie möglich dem Vermieter. Der Vermieter kann dir die Kosten für den entstandenen Schaden in Rechnung stellen.
- 11.3 Siehst du irgendwelche Schäden bei der Ankunft? Bitte teile dies dem Vermieter innerhalb von 24 Stunden nach deiner Ankunft mit.

### 12 Beschwerden über die Buchung eines Naturhäuschens

- 12.1 Sollte dein Aufenthalt oder etwas während deinem Aufenthalt nicht zu deiner Zufriedenheit sein, empfehlen wir dir, deine Beschwerde unverzüglich dem Vermieter mitzuteilen. Es ist wichtig, dies so schnell wie möglich während deines Aufenthaltes zu tun, damit der Vermieter die Chance hat deine Beschwerde(en) zu lösen.
- 12.2 Das Naturhäuschen muss die Angaben enthalten, die in der Anzeige und der Buchungsbestätigung angegeben sind. Das Naturhäuschen wird möbliert mit ausreichend Küchenutensilien, Geschirr, Gläsern, Decken etc. (sofern nicht anders angegeben) vermietet. Fehlt etwas? Bitte melde dies dem Vermieter.
- 12.3 Etwaige Reklamationen über den Aufenthalt oder die vom Vermieter erbrachten Leistungen und/oder Streitigkeiten mit dem Vermieter müssen von dir selbst geregelt werden. Eventuelle Kosten gehen zu deinen Lasten. Wenn du mit dem Vermieter keine Lösung findest, kann Naturhäuschen.de als Vermittler auftreten.

## Kapitel 5

# Stornierung oder Änderung deiner Buchung

### 13 Die Stornobedingungen, wenn du deine Buchung stornierst

- 13.1 Wir wenden folgende Stornierungsbedingungen an, sofern nicht anders schriftlich vereinbart (siehe 13.3):
- **Stornierung innerhalb von 24 Stunden nach Buchung:** Du hast Anspruch auf eine vollständige Rückerstattung der Reisekosten und der Kautions (falls zutreffend). Nach 24 Stunden kannst du deine Buchung noch zurückziehen, wenn der Vermieter sie noch nicht akzeptiert hat. Erst wenn der Vermieter die Buchungsanfrage akzeptiert hat und die 24 Stunden vergangen sind, ist die Buchung endgültig und der Mietvertrag wird geschlossen.
  - **Stornierung bis zum 42. Tag vor Reiseantritt:** 70% des gezahlten Betrages werden zurückerstattet und 100% der Anzahlung (falls zutreffend).
  - **Stornierung vom 42. bis zum 28. Tag vor Reiseantritt:** 40% des gezahlten Betrages werden zurückerstattet und 100% der Anzahlung (falls zutreffend).
  - **Stornierung ab dem 28. Tag bis zum ersten Tag vor Reiseantritt:** 10% des gezahlten Betrages werden zurückerstattet und 100% der Anzahlung (falls zutreffend).
  - **Stornierung am ersten Tag deines Aufenthaltes oder später:** kein Geld des gezahlten Betrages wird zurückerstattet, nur 100% der Anzahlung (falls zutreffend).
- 13.2 Du kannst deine Buchung über deinen Account oder – falls du keinen Account haben solltest – per E-Mail an [info@naturhaeuschen.de](mailto:info@naturhaeuschen.de) stornieren.
- 13.3 Manchmal hat der Vermieter seine eigenen Stornierungsbedingungen, in diesem Fall wird dieser dich nach der Annahme der Buchung bezüglich der Stornierungsbedingungen kontaktieren.

Das Widerrufsrecht gilt nicht für unsere Leistungen.



### 14 Änderung deiner Buchung

Möchtest du deine Buchung ändern? Du kannst mit dem Vermieter die Möglichkeiten einer Änderung deiner Buchung besprechen. In einigen Fällen können zusätzliche Kosten in Rechnung gestellt werden.

### 15 Stornierung durch den Vermieter

Der Vermieter ist nicht berechtigt, eine Buchung zu stornieren, es sei denn, es gibt keine Alternative, z.B. wenn das Naturhäuschen abgebrannt ist. Nach einer Stornierung muss der Vermieter die entstandenen Kosten zurückerstatten. Hat der Vermieter die Zahlung noch nicht von uns erhalten, erhältst du die Kosten von uns zurück. Manchmal erhältst du sowohl vom Vermieter als auch von uns eine Rückerstattung, die zusammen den Gesamtbetrag ergeben.

## Kapitel 6

# Die rechtliche Finesse

### 16 Haftung

- 16.1 Wir haften nicht für (direkte oder indirekte) Schäden jeglicher Art, die von einer Person infolge oder im Zusammenhang mit unserer Plattform/unseren Dienstleistungen verursacht werden, es sei denn, es handelt sich um Absicht oder grobe Achtlosigkeit.
- 16.2 Unsere Haftung für indirekte Schäden, einschließlich (aber nicht beschränkt auf) Folgeschäden, entgangene Gewinne, entgangene Ersparnisse, verminderter Geschäfts- oder Firmenwert, Schäden durch Betriebsunterbrechung und Schäden im Zusammenhang mit von dir beauftragten Dritten, ist ausgeschlossen.
- 16.3 Wir haften nicht für Schäden, die daraus entstehen, dass wir uns bei der Erbringung der Dienstleistungen auf wahrheitswidrig oder unvollständige Informationen von dir verlassen haben.
- 16.4 Wie bereits erwähnt, sind wir keine Partei bei der Erstellung des Mietvertrages. Wir sind daher in keiner Weise haftbar für (i) deine Handlungen oder Unterlassungen und/oder denen des Vermieters und (ii) direkte oder indirekte Folgen, die sich aus oder im Zusammenhang mit dem Mietvertrag ergeben.
- 16.5 Wenn wir aus irgendeinem Grund haftbar sind, ist unsere Haftung dir gegenüber auf einen Betrag beschränkt, der den Buchungskosten entspricht, auf den sich der Schaden bezieht. Unsere Haftung ist in jedem Fall auf den Schaden begrenzt, für den wir versichert sind, und auf den Betrag, den unsere Versicherung im konkreten Fall zahlt.

### 17 Beschwerden über unsere Plattform?

- 17.1 Bitte kontaktiere uns unter [info@naturhaeuschen.de](mailto:info@naturhaeuschen.de). Wir werden deine Beschwerden so schnell wie möglich, spätestens jedoch innerhalb von 14 Tagen nach Eingang bearbeiten. Dauert das länger? In diesem Fall erhältst du innerhalb von 14 Tagen eine Bestätigung deiner Beschwerde und wir teilen dir mit, wann du mit einer substantziellen Antwort rechnen kannst.
- 17.2 Du kannst deine Beschwerde auch über die [europäische OS-Plattform](https://ec.europa.eu/consumers/odr/main) (<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main>) beim Streitbelegungsausschuss einreichen.

### 18 Sonstige Bestimmungen

- 18.1 Stehen diese Bedingungen im Widerspruch zu den Bedingungen des Vermieters, so sind diese Bedingungen maßgebend.
- 18.2 Wenn du Bildmaterial oder Text mit uns teilst, verletzt du möglicherweise die Urheberrechte einer anderen Partei. Dieser Dritte könnte uns dafür (rechtlich) verklagen. Dafür gibst du uns eine Entschädigung. Dies bedeutet, dass wir nicht haftbar sind.
- 18.3 Wenn wir diese Bedingungen nicht (in einem Teil) durchsetzen, kann dies nicht als Verzicht auf das Recht angesehen werden, sie zu einem späteren Zeitpunkt gegen dich durchzusetzen.
- 18.4 Du kannst deine Rechte und Pflichten aus diesen Geschäftsbedingungen und/oder dem Mietvertrag nicht an Dritte abtreten.
- 18.5 Wir können unsere Rechte und Pflichten aus diesen Geschäftsbedingungen ohne deine Zustimmung an ein verbundenes Unternehmen oder Dritte abtreten und/oder übertragen.
- 18.6 Sollte eine Klausel dieser Nutzungsbedingungen rechtswidrig, nichtig, anfechtbar oder anderweitig nicht durchsetzbar sein, so wird die Gültigkeit und Durchsetzbarkeit der übrigen Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen nicht berührt. Der rechtswidrige, nichtig, anfechtbare oder anderweitig nicht durchsetzbare Teil wird durch eine gültige und durchsetzbare Bestimmung ersetzt, die dem Zweck und den Zielen dieser Bedingungen am nächsten kommt.
- 18.7 Wenn diese Geschäftsbedingungen übersetzt oder in einer anderen Sprache als Niederländisch abgefasst sind, ist die niederländische Fassung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen maßgebend, im Falle von Unstimmigkeiten.

## 19 Anwendbares Recht und zuständiges Gericht

Diese Bedingungen und alle Vereinbarungen zwischen Naturhäuschen.de und dir unterliegen ausschließlich dem niederländischen Recht. Soweit nicht zwingendes Recht entgegensteht, sind alle Streitigkeiten und Ansprüche, die sich aus oder im Zusammenhang mit diesen Verbindungen ergeben, an das zuständige Gericht in Amsterdam zu verweisen. Wenn der Gast als Verbraucher qualifiziert wird, hat er/sie das Recht, innerhalb eines Monats, nachdem Naturhäuschen.de gegen diese Bestimmung Berufung eingelegt hat, die Beilegung der Streitigkeit durch das zuständige Zivilgericht nach dem Recht des anwendbaren internationalen Vertrags zu wählen.

## 20 Fragen, Anmerkungen oder Anregungen?

Bitte kontaktiere uns über die untenstehenden Kontaktdaten oder das Kontaktformular auf unserer Website. Wir werden versuchen, deine Nachricht innerhalb von fünf Werktagen zu beantworten.



### Unsere Kontaktdaten

Natuurhuisje B.V.

Emmastraat 6 B

4811 AG Breda

Niederlande

E-Mail: [info@naturhaeuschen.de](mailto:info@naturhaeuschen.de)

Handelskammernummer: 64627276

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer:

NL8557.49.957.B01